COMPARTIENDO NUESTRAS EXPERIENCIAS SOBRE DÉFICIT AUDITIVO

Grupo 1

* ¿Cuáles creen ustedes que son los criterios y/o aspectos que deben considerarse en el abordaje integral de la persona con déficit auditivo en los ámbitos de: salud, educación, social y laboral?

Para poder establecer criterios en el abordaje integral de la persona con déficit auditivo, se hace necesario conocer la psicología de la persona sorda, como punto de partida para plantear esas acciones. Sabemos  que la  discapacidad auditiva, es la pérdida total o parcial, no visible físicamente y se limita a una pequeña parte de la anatomía; sin embargo, sus implicaciones son insospechadas con respecto al desarrollo emocional, social y educacional del individuo. El aislamiento que puede sufrir una persona al no poder establecer un contacto con otros seres humanos, es una tremenda barrera para su total participación en la vida, lo que en muchos casos produce grandes frustraciones. Estas características no siempre están presentes en todas las personas sordas pero nos permiten comprender sus actitudes.

En el ámbito individual

1. Incomunicación con el mundo exterior. Es inevitable que la sordera aísle e incomunica a la persona de la realidad en que está inmerso, provocando un sentimiento de soledad. Este sentimiento se resume en las palabras de Agustín Yanes "sentir la angustia de estar y no ser". Todo esto lleva a tener más acentuado el deseo de comunicación social que toda persona posee. Es muy común, por ejemplo, que interrumpe las conversaciones para que se le indique de qué se habla.
2. Problemas de Atención. La persona oyente, pese a estar absorto en una actividad determinada, está recibiendo, a través de la audición, información de los cambios que se producen a su alrededor (captación de fondo). La persona sorda no dispone de esta fuente de información, por esto interrumpe su actividad para controlar en forma visual el ambiente.
3. Sentimiento de Inferioridad. Los aportes que entrega la audición, en especial el aspecto de comunicación oral, son valorados o sobrevalorados por la persona sorda que carece de este sentido; enfrentada al oyente, hace que desarrolle más fácilmente un  
   sentimiento de inferioridad, se hace más evidente su dependencia para establecer una relación comunicativa. la problemática que plantea ser sordo en un mundo organizado desde parámetros puramente oyentes; el diagnóstico y el tratamiento en salud mental dependen fundamentalmente del lenguaje. La atención en salud mental que actualmente reciben las personas sordas es muy deficiente. Está prestada, en su mayoría, por profesionales que desconocen su lengua y su idiosincrasia lo que condiciona un gran número de errores diagnósticos y por tanto, de tratamientos inadecuados
4. Limitación de la Experiencia. Todo persona se enriquece con lo que ocurre a su alrededor, a través del sonido, las voces, el diálogo, las conversaciones en familia, etc. Como la persona sorda se encuentra aislada en su entorno, presenta una mayor inmadurez de experiencias y cultura.

En el ámbito familiar

1. Acentuada Afectividad. En general, el sordo presenta una acentuada afectividad, por su situación de dependencia, aislamiento, dificultad de comunicación y de relaciones sociales en que lo sitúa su falta de audición. Tiene mayor necesidad de amor, amistad, aprecio y consideración, una acentuada sensibilidad a los roces con el medio que lo rodea, es más vulnerable a las emociones, por lo que se afecta con mayor frecuencia e intensidad. , la falta de audición interfiere las condiciones de proximidad, y la facultad de identificar claramente los sentimientos.
2. Carencias en el vínculo padres-hijo/a. Muchas de las dificultades emocionales y comportamentales pueden derivarse de un inadecuado vínculo padres-hijo/a. El lenguaje y la comunicación son importantes desde muy temprana edad. En la etapa en la que un niño oyente empieza a hablar, un niño sordo se va encontrando cada vez más aislado.
3. Sobreprotección parental. Algunos padres pueden "inundar" de atención al niño para compensar el déficit sensorial y las dificultades de comunicación. En la práctica, esto se traduce en un "sobre control comportamental"; dicho de otra forma, algunos padres encuentran difícil permitir que sus hijos sordos se desarrollen tan independientes como lo hacen los niños oyentes.

En el ámbito escolar

1. Mayor dependencia. Es en la comunicación donde queda de manifiesto su gran dependencia. El interlocutor deberá hablar más lento, situarse con la luz de frente, vocalizar bien, etc. Es por esto que dependerá de la voluntad y paciencia del que habla. Esto para algunos puede ser molesto, más aún si el que habla se dirige en un plano de superioridad. Permanentemente la falta de comprensión del mensaje, le obliga a solicitar su repetición y/o actuar con agresividad., que se desarrollará en relación al mayor o menor grado de hostilidad y armonía que tenga en su entorno.
2. Fracaso escolar y dificultades laborales. El conjunto de personas sordas presenta unos resultados educativos muy pobres. El fracaso escolar es muy elevado y sólo una minoría alcanza las etapas superiores del sistema educativo. Una consecuencia de estos malos resultados educativos es que las personas sordas suelen estar sub-empleadas; pasan de una escuela en la que obtienen unas bajas calificaciones al desempleo o a unos trabajos que, en muchos casos, están por debajo de su capacidad intelectual. Como es bien sabido, la insatisfacción laboral y, por supuesto, el desempleo son factores de alto riesgo en la generación de trastornos mentales.

Ante esta realidad, que no se puede generalizar pero si vale tomar en cuenta, es que el grupo ha planteado las siguientes estrategias.

**Salud**.- Se debe considerar todos los aspectos en un abordaje integral priorizando el diagnóstico precoz, es decir desde el primer contacto con la madre:

1. La prevención primaria que tiene como objetivo el evitar situaciones que puedan provocar por sí mismas, o por su evolución, trastornos sensoriales graves, en los periodos pre natal, perinatal y post natal.
2. En la prevención secundaria **e**l diagnóstico precoz es el primer paso para evitar la progresión de la enfermedad. En la sordera cobra gran importancia, ya que un diagnóstico tardío provocará un retraso a veces irreversible en lo que concierne a la adquisición de una serie de hitos referidos al desarrollo.
3. La prevención terciaria que implica reducir el daño mediante el tratamiento y la rehabilitación.

Realizar un diagnostico integral significa establecer cuando y cómo se ha ocasionado la perdida, si fue desde el nacimiento o si fue adquirida antes o después de haber accedido a una comunicación oral, en base a esta respuesta , si es de nacimiento debe iniciarse la instauración de una comunicación signada, es decir en base al LSB (lengua de señas Boliviana), con una adecuada orientación a la familia ya que esta será su lengua primaria, si la pérdida fue posterior podrá mantener su oralidad, pero deberá desarrollar también el aprendizaje del LSB. para su interacción y continuidad de su aprendizaje en todas las áreas formativas, si este proceso es llevado con responsabilidad tomando en cuenta principalmente la familia y el entorno social en el cual se encuentran personas sordas desarrollara su identidad  y pertenencia al grupo, lo cual no impedirá su relación social con personas oyentes y al mismo tiempo posibilitara su comunicación en señas y también si lo requiere el aprendizaje de la oralidad o  como se da en la mayoría de los casos su comunicación escrita para su inserción laboral.

**Educación**.- También es necesario la realización de un diagnostico pedagógico integral tomando encuentra el desarrollo, la madurez, la interacción e interrelación con los compañeros, el nivel de aprendizaje, las expectativas y oportunidades, así como un cambio gradual o procesal en la visión de la comunidad educativa que modifique actuales actitudes discriminativas.

Efectuando un diagnostico acertado se podrá abordar  la persona con déficit auditivo, es decir de qué manera el niño o niña se va a comunicar, que medios empleara para su aprendizaje, quizá el lenguaje de señas constituirá en un factor fundamental para el desenvolvimiento del mismo y esto dependerá del nivel de perdida de audición. En cuanto al abordaje que se realiza actualmente en todos los ámbitos a la persona sorda todavía no es el de la promoción de la autonomía, aun no se están beneficiando con la igualdad de oportunidades, el estado y la sociedad en su conjunto apenas estamos empezando con la tarea, tampoco quiere desmerecer los avances que se han realizado en nuestro país, en el ámbito educativo con la Ley educativa Avelino Siñani – Elizardo Pérez¨, ya se esta poniendo en practica la inclusión de personas con déficit auditivo y en las universidades ya se considera dentro de la malla curricular el lenguaje de señas.

Otro aspecto importante a considerar es el entorno, la comunidad y por ende a la sociedad en su conjunto, principalmente las reacciones y acciones de la familia, es decir el padre, la madre, hermanos, tíos, etc., frente a la discapacidad de su hijo.

La intervención de la familia en todo el proceso de  aprendizaje del niño es determinante en su inclusión social, si bien el docente se esfuerza en capacitarse, informarse sobre LSB en muchas ocasiones la familia deja de que todo realice el docente y/o técnico como sucede en el área rural les doy un Ejemplo: Personalmente se muy poco de lengua de señas y lo poco que aprendí transmito a los profesores en si comunidad educativa y ellos tratan de aprender pero lamentablemente a la familia no le interesa aprender yo pienso que es por las actividades agrícolas que realizan en casi todo el día y no tienen tiempo si bien sabemos que el aprender un proceso y el reforzamiento se debe dar en la familia , los niños con deficiencia auditiva son muy inteligentes ellos buscan sus propias estrategias el como aprender imitan se copian y entre compañeros de aula se apoyan .Por ello es muy  importante la sensibilización y concientización solo de esta manera podemos apoyar y apoyarnos entre todos

Otra estrategia que  se podría realizar es el de conformar grupos de autoayuda de madres y de padres de niños/ as que tienen  déficit auditivo de esta manera podrían compartir sus experiencias vividas tanto positivas y negativas y de este mismo grupo podría salir soluciones y/o alternativas para superar y seguir adelante conjuntamente con sus hijos/as

**Laboral.-**Si se habla de abordar a la persona con déficit, el aspecto del empleo y su inclusión económica y social es de vital importancia, pensar en abordar a la persona como un ser biopsicosocial, tomando en cuenta sus características psicológicas; existen programas que han llevado la tarea de formación técnica,  muchas veces la practica en la misma sociedad ha sido tan frustrante y una impotencia: uno porque los demás no comprenden y dos su desesperación porque no sabe como hacerse entender y tres conformarse con lo básico.

La persona sorda generalmente esta desconectada con el medio y no tiene control de lo que sucede con el entorno lo cual lo lleva a un estado de inseguridad, de ansiedad o de inestabilidad emocional, la organización de sus experiencias es distinta, pero básicamente su adaptación al medio esta directamente relacionada con la comprensión y aceptación que tenga de sí mismo, por otra parte tienen una capacidad visual muy desarrollada, por que es le principal sentido por donde reciben la mayor parte de la información, su desarrollo intelectual es igual o superior al de las personas oyentes, por lo que puede realizar cualquier actividad, con un adecuado entrenamiento su desempeño laboral es eficiente, especialmente en fábricas donde existe maquinaria ruidosa son los mejores trabajadores, pero se debe tener en cuenta que requieren de ayudas técnicas en su fuente de trabajo, por ejemplo en vez de la sirena debe existir un sistema luminoso para indicarle el inicio, descanso o conclusión del trabajo, señales de alarma luminosa, ambientes textuados, que el restante personal este informado  y mejor si esta capacitado para relacionarse respetando su código lingüístico, básicamente lo ideal es que exista un  interprete pero al no existir esto establecer un código de comunicación que podría ser  escrita, etc. Para un abordaje integral en el aspecto  laboral se debe tomar en cuenta a la persona, a la institución y el contexto de personas con las que se relacionara directamente.

Resumiendo y ara concluir en base a la experiencia de la compañera Marcela se propone realizar:

1. Un diagnostico precoz e integral
2. Apoyo y orientación a los padres para que sepan que deben hacer para rehabilitar a sus hijos.
3. Si necesitaran de una prótesis, es decir, un audífono este debe ser muy bien calibrado acorde a la pérdida de audición que tenga la persona para que le permita llegar a la curva del lenguaje.
4. Si se decide hacer el implante tomar en cuenta los altos costos de mantener éste, pues, pues los accesorio cuestan muchísimo y ahora incluso, se está haciendo el cambio del procesador, pues la tecnología está avanzando y ya se cuenta con modelos más modernos y con muchas opciones, pero de altísimo costo.
5. Lo más importante es que todas las personas que tienen una deficiencia auditiva, deben aprender la Lengua de Señas Boliviana, pues es otro instrumento de comunicación y aprendizaje, así estén equipados con audífonos o implante coclear pues en algún momento pueden quedarse sin el equipo y no podrán comunicarse y se sentirán aislados por esta situación.
6. El aprendizaje de la oralidad y la comunicación escrita facilitara su inclusión en la sociedad preparada que respete sus derechos, conozca y asuma su responsabilidad de aprender a comunicarse e interactuar con personas que presenten déficit auditivo.

¿Qué acciones y estrategias podrían apoyar la inclusión educativa, laboral y social de las personas con déficit auditivo?

La inclusión de personas con déficit auditivo, es un derecho reconocido en la Constitución Política del Estado Plurinacional, a consecuencia de movimientos propios de las personas con discapacidad a nivel mundial que demandan las condiciones y garantías que den cumplimiento para mejorar sus condiciones de vida en una sociedad justa que reconoce sus capacidades y potencialidades.

Para llevar adelante este enfoque y modelo de atención integral se proponen las siguientes estrategias para el desarrollo de los procesos de inclusión de niños/as y adolescentes al ámbito escolar y de los jóvenes y señoritas al ámbito laboral productivo.

**En Educación**

* + - * Todas las escuelas prepararse para recibir en sus aulas a los niños y adolescentes con déficit auditivo con la característica de un trabajo colaborativo, aunque sabemos que esto supone  enfrentaremos a barreras sociales, culturales, económicas e institucionales., para hacer frente a esas barreras  el sistema educativo será necesario que desde edades tempranas se aprenda a relacionarse y respetar las diferencias como factor de enriquecimiento y desarrollo personal.
* La atención y la intervención a la diversidad deben ser planteadas a nivel de todo el contexto educativo. Además de que debe hacer continuidad entre los distintos ciclos del sistema escolar. Los niños concluyen educación inicial y no siempre encuentran un cupo en primaria, o concluyen de primaria y no encuentran continuidad para lo posterior, lo que muchos adolescentes tienen que conformarse con asistir a escuelas de educación alternativas lo que genera  en el adolescente o joven sentimientos de inseguridad y frustración.
* Los proyectos educativos de inclusión deben diseñarse con una alta participación de la comunidad y familia.
* La capacitación de los profesores con la incorporación en la malla curricular de formación de maestros/as de asignaturas relacionadas con las distintas áreas de discapacidad, las estrategias pedagógicas de atención a la diversidad, el conocimiento y formación en lengua de señas y braille, la interrelación con las distintas disciplinas de atención especializada, , desde ahí se lograra un trabajo de sensibilización y capacitación con una oferta educativa de mayor calidad.

* También deberá abordase al niño en el afianzamiento  en la edad preescolar constituye otro pilar fundamental en el camino de la inclusión. Desarrollar aspectos de autonomía y habilidades sociales se constituyen en ejes articuladores de la preparación del niño para el ingreso a la educación preescolar.
* Establecer sistemas de apoyo y seguimiento a los procesos de inclusión, de manera que se puedan realizar ajustes complementarios cuando se requiera, la coordinación con otras especialidades si se requiere, posibilitar su continuidad en el trabajo y formación.
* En este proceso se considera fundamental el afianzamiento de la autoestima a través de programas de desarrollo de habilidades sociales. Los niños sordos no pueden escuchar. Son cognoscitiva y psicológicamente normales. Por esta razón, deben permanecer en ambientes lúdicos en donde tengan las mismas oportunidades que sus pares oyentes para conocer, ser, compartir y hacer y  así convertirse en adultos con buena imagen de sí mismos.
* Las aulas educativas deben  contar con aula de recursos didácticos , apoyos tecnológicos adecuados recursos visuales para atender a niños con déficit auditivo y contar con el apoyo del especialista o interprete especialmente los primeros años de escolaridad en la sala de clases,
* Los niños sordos deben tener acceso a la construcción lingüística de la misma manera que un niño oyente: inmersos en el llamado "baño de lenguaje". Para ello se hace necesario un entorno en el que la lengua de señas este presente de manera permanente mediante la participación de usuarios competentes en esta lengua, es decir personas sordas.
* Los adultos sordos, hablantes competentes de la lengua de señas e identificados como tales, son considerados los mejores modelos del niño para la adquisición de la lengua, el desarrollo de una identidad social y el fortalecimiento de la autoestima.
* Para este proceso no debe dejarse de lado a la familia, se debe abordar en todo aquello que tiene relación con la aceptación de la llegada de un hijo que tiene una deficiencia auditiva este desde la perspectiva de apoyo y orientación psicológica. Dentro del programa se debe dar especial atención a la formación de los padres de familia con el propósito de: acercarlos a la comunidad sorda y al aprendizaje de la lengua de señas; dar respuesta oportuna a las inquietudes e interrogantes que les surjan sobre diferentes temas concernientes al desarrollo de su hijo y brindar apoyo psicológico cuando ellos así lo soliciten

No debemos olvidar que en el área educativa, existen ya normativas que permiten el desarrollo de los sistemas de educación con enfoque inclusivo, pero falta el conocimiento sobre la temática, las condiciones y la participación de toda la comunidad educativa y la sociedad en general, por lo que también debe considerarse:

* Realizar toda una propuesta con argumentos sólidos a la Federación y confederación de maestros para la modificación del escalafón, que permita el ingreso y reconocimiento dentro del personal educativo de Intérpretes y profesionales (Foniatras, fonoaudiólogos, logopedas) para el trabajo y apoyo a estudiantes con déficit auditivo en inclusión. Y también considerar a profesionales de las otras áreas de discapacidad.
* Propiciar que todas las Universidades, especialmente en sus carreras de salud, educación y sociales,  introduzcan contenidos curriculares o formación especializada, que permita la formación con conocimientos ya sea básicos o avanzados sobre las realidad y necesidades de atención integral orientado a las personas con discapacidad. para que estos futuros profesionales ejerzan con una visión distinta su profesión conociendo , respetando el derecho de las personas con discapacidad y desarrollando acciones que favorezcan la inclusión

**En el aspecto laboral**

La difusión del conocimiento, la generación de discusiones en diferentes ámbitos de la sociedad y el compromiso frente a este importante desafío, más allá del mundo de los expertos y las autoridades, contribuirá a la construcción de una cultura mas inclusiva que respete y valore la diversidad, eliminando toda forma de segregación y exclusión

* Incentivar a la creación de programas de información, asesoramiento, sensibilización a empresas

privadas y públicas sobre las capacidades y aptitudes de  las personas con deficiencia auditiva

* Incentivos económicos para empresas que contraten a personas con déficit auditivo, por ejemplo la condonación de los impuestos
* Creación de programas que potencien  las capacidades para el desempeño de una

profesión, clarificando intereses profesionales, adaptándolos a las capacidades reales,  identificando la

limitaciones que puede presentar la sordera en el desempeño del trabajo y estrategias para poder

neutralizarlas y la formación de líderes.

* Incentivar a la creación de programas que incrementen las habilidades sociales de personas con déficit auditivo (resolución de conflictos, relacionamiento con el entorno, etc.) .
* Muchos son los avances que se dan en ayuda de los sujetos sordos, pero ninguno es suficiente. Las ayudas técnicas son de gran importancia, proporcionan información pero no comprensión, de ahí la necesidad de llevar a cabo un buen entrenamiento desde el comienzo. Una intervención temprana y el aprovechamiento de los restos auditivos, por pequeños que sean, suponen grandes avances para las personas con déficit auditivos, ya que el procesamiento de la información por la vía auditiva es mayor que por cualquier otra.

La deficiencia auditiva  no siempre está en relación con otro tipo de deficiencia por lo que la persona a nivel funcional e intelectual se desarrollara al igual que sus pares y se podrá integrar a una actividad laboral sin dificultad, aquellos aspectos que deben tomarse en cuenta para mejorar su inclusión laboral es posibilitar estrategias que permitan capacitar a la persona con deficiencia auditiva , actualmente existen ciertas limitaciones porque no hay centros de capacitación y encontramos a personas con deficiencia auditiva trabajando en áreas de servicios siendo que muchas veces no son del agrado de los mismos.

En salud para el desarrollo de los procesos inclusivos, es importante retomar las sugerencias de detección temprana, por lo que se propone como una de las estrategias mas importantes, la capacitación a todo el personal que trabaja en estos servicios, para proponer y desarrollar políticas de prevención y detección temprana con las siguientes sugerencias.

* Fortalecer los servicios hospitalarios y postas dentro del programa SUMI para la detección oportuna y el diagnóstico de hipoacusia o sordera  desde el nacimiento.
* Capacitar recursos humanos para la detección, diagnóstico y tratamiento, de acuerdo a las necesidades del contexto y las políticas de prevención y atención.
* Realizar un sistema de información y requerimientos  de personas con déficit auditivo para posibilitar la otorgación de audífonos, cirugías de implante coclear, servicios de rehabilitación, etc.

Con estas estrategias ya estaríamos iniciando los procesos inclusivos con la correcta intervención, tratamiento y orientación real a las familias de acuerdo al contexto o zona urbana o rural.

**En los social.**

* La sociedad civil a partir de las distintas instituciones, organizaciones, municipios, gobernación, realizar campañas de promoción y educación, sobre prevención, tratamiento, derechos, obligaciones y participación y corresponsabilidad.
* En el entorno social se necesita más sensibilización en la sociedad para que se deje de estigmatizar a la persona con deficiencia, hacer posible la inclusión de las personas con deficiencia auditiva en un mundo de relaciones sociales que se sostienen sobre  todo gracias a  la  comunicación oral es responsabilidad de todos quienes los rodeamos, no podemos dejar  que sean sólo ellos quienes pongan todo su  esfuerzo en participar  en un mundo en el  que no  logran hacerse entender.
* Es importante tomar en cuenta las formas de comunicación de una persona con deficiencia auditiva,  si  se trata de una persona sorda que utiliza habitualmente  la  lengua de signos, hay que tener en cuenta que ésta tiene una estructura gramatical diferente  y,  muy  probablemente,   su  forma de interpretar  y organizarla información se ajustará a esa estructura por lo que cuando queremos comunicarle algo se comience dándole indicaciones acerca de lo que vas a  hablar y situándole en el contexto de referencia y cada vez que se cambie el tema de la conversación es necesario dar  
  indicaciones. Debido a que su estructura gramatical es diferente  su   comprensión del   discurso   oral puede que no sea  completa por lo que debemos apoyarnos  en gestos naturales o en algunos casos en la comunicación escrita.

**Bibliografía de referencia**.

* Referencia: a audición y su patología, Monografias.com**.**
* CAMURET Ortiz Blanca Luz, “El perfil psicológico del niño sordo”
* CAPLAN G., ”Principios de psiquiatría preventiva”, Paidós, Barcelona, 1985